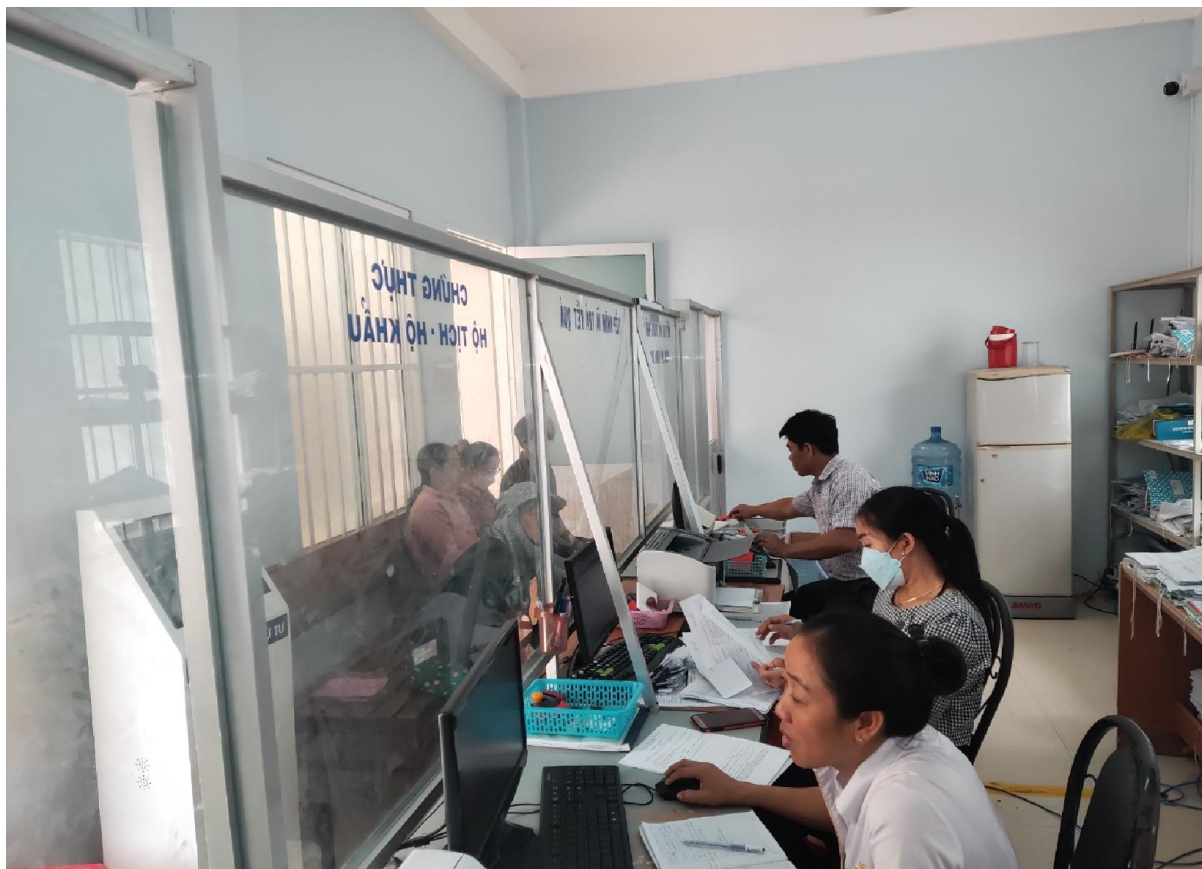


## **XÃ THUẬN HÒA ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

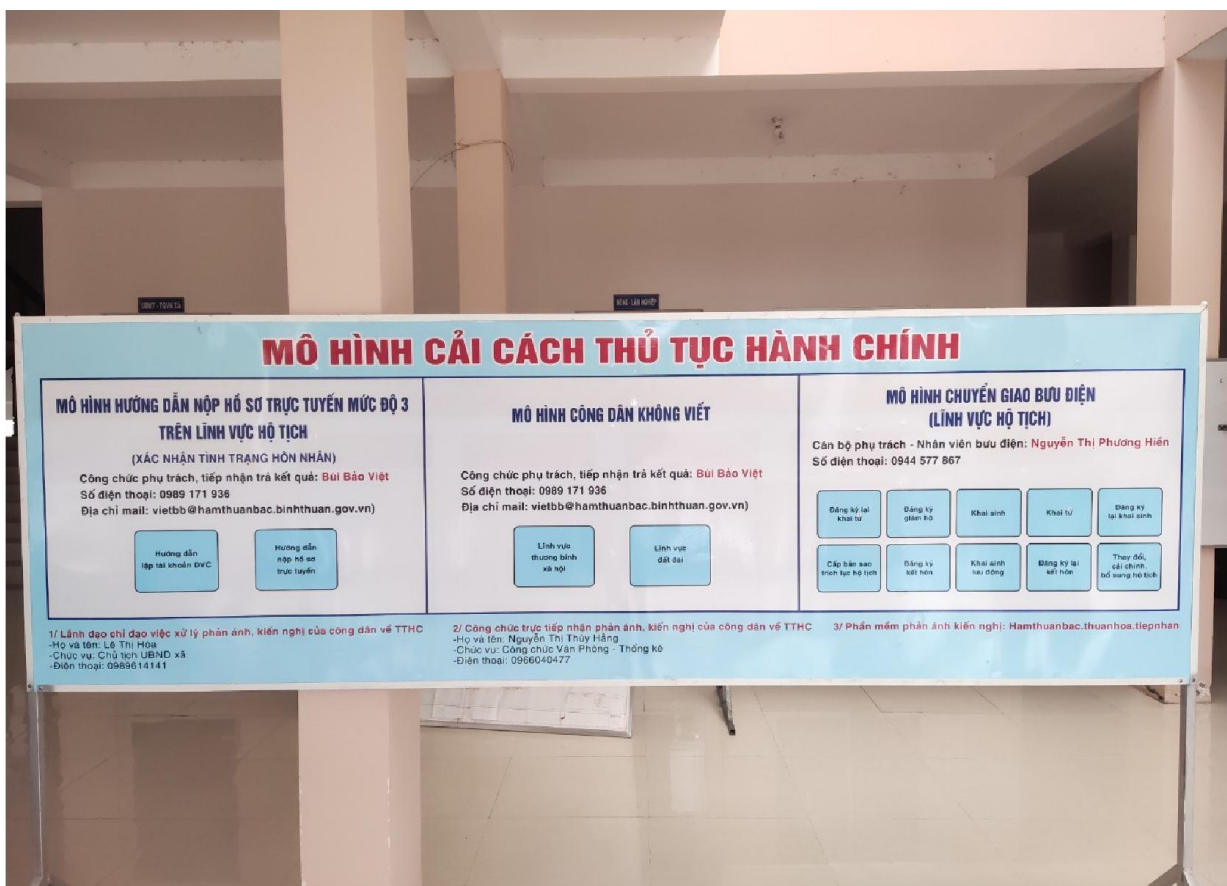
Trong thời gian qua, xã Thuận Hòa đã tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính theo hướng sát với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương, nhằm tạo bước chuyển biến tích cực trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết các thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và công dân, tạo động lực thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.



*Cán bộ bộ phận “một cửa” xã giải quyết thủ tục hành chính cho người dân*

Xác định cải cách hành chính là một chương trình lớn của Đảng, Nhà nước có tầm quan trọng đặc biệt liên quan đến nhiều lĩnh vực nhằm hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, UBND xã Thuận Hòa đã từng bước đổi mới các nội dung, hình thức, chỉ đạo thực hiện chương trình cải cách hành chính cho phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ đề ra. Công tác tuyên truyền được triển khai sâu rộng trên hệ thống truyền thanh, niêm yết công khai tại trụ sở làm việc về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” để các cơ quan, doanh nghiệp và công dân trên địa bàn nắm được quy trình giải quyết các thủ tục hành chính, đồng thời giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức tại UBND xã. Cùng với công tác tuyên truyền, công tác rà soát các loại văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên được UBND xã chỉ đạo thực hiện sát với tình hình thực tế.

Để thực hiện chương trình cải cách hành chính nhà nước, Ủy ban nhân dân xã Thuận Hòa đã xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch của cấp trên đồng thời xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2022 của xã đúng thời gian quy định. Ủy ban nhân dân xã ban hành các kế hoạch kịp thời so với thời gian quy định; điều hành công tác cải cách hành chính đến các ngành, đoàn thể và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định. UBND xã đã thông báo công khai địa chỉ, số điện thoại, hộp thư của người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ Tiếp nhận và Trả kết quả xã để thuận lợi cho việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC.

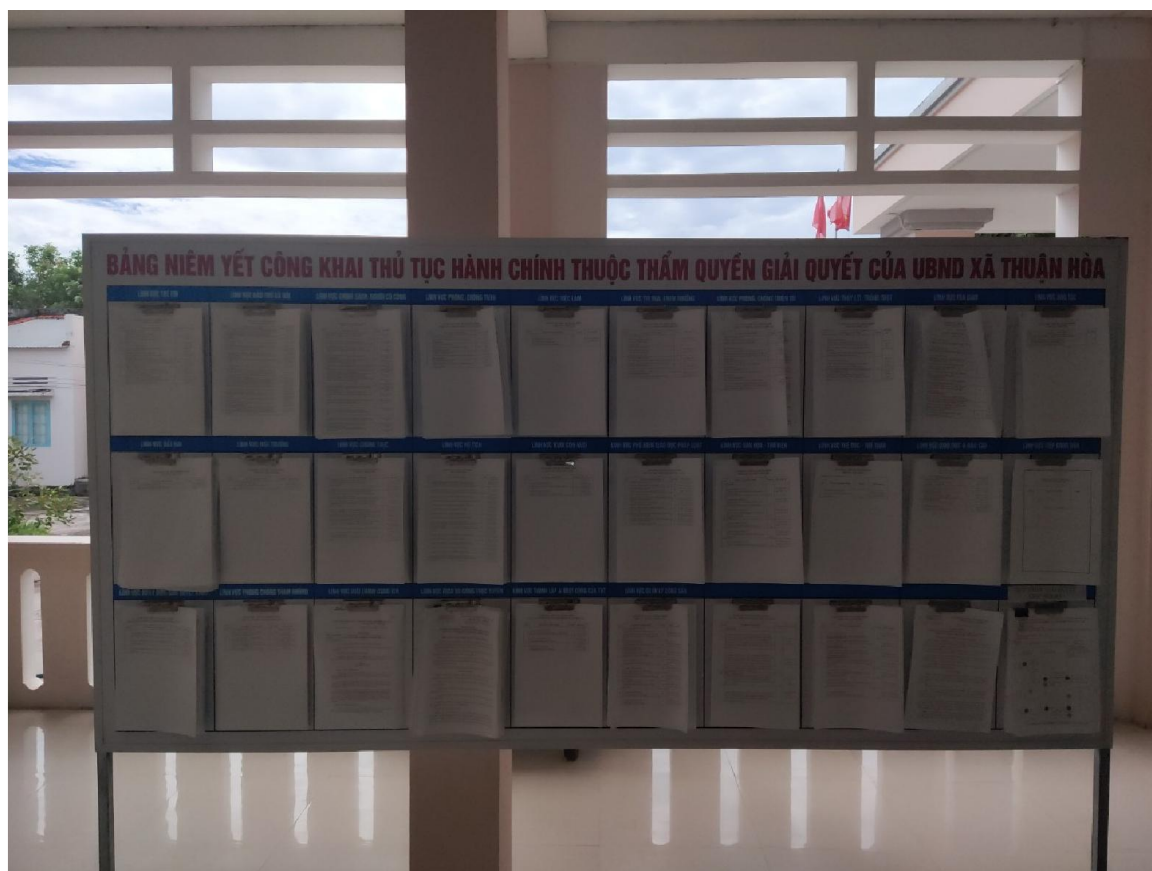


*Bảng niêm yết mô hình cải cách thủ tục hành chính*

Thực hiện công khai, niêm yết thủ tục hành chính thuận tiện cho người dân dễ nhìn. Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính đúng quy định pháp luật. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của



công dân luôn được chú trọng, tổ chức thực hiện thường xuyên. Trên cơ sở các biểu mẫu, đơn của thủ tục hành chính đã được phê duyệt, Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mẫu hoá (*biên soạn có thông tin mẫu*), niêm yết tại Bảng niêm yết của xã để người dân xem, ghi chép hồ sơ đầy đủ.



*Bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã*

Trong 6 tháng, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận: 1.822 hồ sơ, đã giải quyết: 1.772 hồ sơ, hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết trả lại là 10 hồ sơ, còn 40 hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn (*trong đó hồ sơ theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 1.419 hồ sơ, đã giải quyết xong 1.419 hồ sơ; hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông thuộc thẩm quyền tham mưu của cơ quan trình UBND huyện giải quyết 403 hồ sơ, đã giải quyết đúng hạn 353 hồ sơ, hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết trả lại là 10 hồ sơ, 40 hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn*).

Đạt được những kết quả trên, ngoài sự lãnh đạo của các cấp chính quyền còn có sự cố gắng học hỏi không ngừng và lòng tận tâm của đội ngũ cán bộ, công chức nên công tác cải cách hành chính ở xã Thuận Hòa từng bước tạo được sự đồng thuận trong Nhân dân, tích cực tham gia xây dựng chính quyền ngày càng trong sạch vững mạnh./.

*Đức Duẩn*